



Průvodka vráceného zboží

Formulář prosím vyplňte kompletně, čitelně a hůlkovým písmem. Šedivě podbarvená pole nevyplňuje zákazník. Zboží bez vady, které je nemontované, nepoužité, čisté a v originálním nepoškozeném obalu a u kterého souběžně neprobíhá reklamační řízení, lze vrátit ve většině případů do 30 dnů ode dne dodání. Při pozdějším vrácení je účtován poplatek 20 % z fakturované ceny zboží. Tyto podmínky neplatí pro OEM díly, zboží z expresních objednávek a díly od externích dodavatelů – toto zboží lze vrátit pouze po předchozí dohodě s pracovníky pobočky nebo call centra.

Zákaznické číslo: _____ Název firmy: _____

Objednací číslo	Počet ks	Číslo faktury / dodacího listu	Poznámka

Vadné zboží podléhající reklamačnímu řízení nelze vrátit pomocí tohoto formuláře.

Předal za zákazníka:

Jméno, příjmení: _____

Telefon: _____

Prohlašuji, že uvedené zboží vracím nepoužité, v bezvadném stavu, kompletní a řádně zabalené a za podmínek upravených Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti WM Autodíly.

Datum: _____

Podpis: _____

Převzal za dopravce:

Jméno, příjmení: _____

Datum: _____

Podpis: _____

Převzal za WM Autodíly:

Jméno, příjmení: _____

Datum: _____

Podpis: _____

Zákazníkovi zůstává spodní kopie, prostřední kopie je pro dopravce a vrchní originál přebírá pracovník WM Autodíly spolu se zbožím.