



Odborná školení



přehled pro rok 2020

Pohon vozidel

Elektromobily, hybridy, LPG, CNG

Termín a místo konání

21. 9. 2020 Nezvěstice
22. 9. 2020 Hostivice
24. 9. 2020 Olomouc

Délka školení

9.00–16.00 hod.

Cena

2.000 Kč

Školitel

Truck Consult

Provoz dílny pro elektromobily a hybridní vozidla

OSNOVA ŠKOLENÍ:

1. Úvodní informace: koncepce vozidel s elektrickým pohonem a s hybridním pohonem. Technické provedení hybridních vozidel, rozdíly mezi elektromobily a hybridními vozidly
2. Technické a vybrané legislativní požadavky na konstrukci a provoz elektromobilů a hybridních vozidel
3. Příprava servisních center a personálu na servis elektromobilů a hybridních vozidel
4. Elektromobily – dobíjení baterií, související diagnostické a servisní úkony
5. Diagnostická zařízení, současný stav, možnosti
6. Vybavení a servisu a podmínky pro servisní úkony elektromobilů a hybridních vozidel
7. Problematika dobíjecích stanic (typová provedení, technické a legislativní požadavky)

CÍLOVÁ SKUPINA:

Školení je určeno pro mechaniky a další servisní pracovníky, kteří si chtějí rozšířit znalosti v oblasti alternativních pohonů, vybavení servisů pro servis, opravy a údržbu vozidel s těmito pohony.

Obě tato témata se školí v jeden den!

Provoz dílny pro vozidla s LPG, CNG

OSNOVA ŠKOLENÍ:

1. Vybraná legislativa týkající se provozu dílny pro opravy vozidel s LPG a CNG, bezpečnost práce
2. Technické a vybrané legislativní požadavky na konstrukci a provoz vozidel s LPG a CNG
3. Základní požadavky na garážové a diagnostické vybavení dílny pro montáž systémů LPG a opravy vozidel s LPG a CNG
4. Koncepce vozidel s LPG a CNG
5. Přestavby vozidel na LPG a CNG
6. Servis, opravy vozidel na LPG a CNG. Specifikace vybraných, nejběžnějších závad, diagnostika

CÍLOVÁ SKUPINA:

Školení je určeno pro mechaniky a další servisní pracovníky, kteří si chtějí rozšířit znalosti v oblasti alternativních pohonů, vybavení servisů pro servis, opravy a údržbu vozidel s těmito pohony. Jedná se o úvodní školení této problematiky, na které budou navazovat další úrovně školení s touto problematikou.

Pro bližší informace kontaktujte svého prodejního poradce.

Přijímací technik

Termín a místo konání

23. 9. 2020 Hostovice
25. 9. 2020 Olomouc

Délka školení

9.00–16.00 hod.

Cena

2.000 Kč

Školitel

Truck Consult

OSNOVA ŠKOLENÍ:

Základy práva

1. Nový občanský zákoník – komentář v rozsahu potřebném autoservisu, práva a povinnosti zákazníka a poskytovatele služby (autoservisu)
2. Fyzická a právnická osoba – rozdíly z hlediska právní legislativy
3. Další důležité právní definice s komentářem zaměřeným na využití v autoopravárenství – smlouva o dílo, odpovědnost za škodu, reklamace, kupní smlouva, ochrana spotřebitelů

Administrativa autoservisu

1. Postup přijímacího techniky při přijetí vozidla do servisu, administrativní náležitosti, postup v průběhu a ukončení zakázky, včetně správného vyplnění servisní knížky
2. ZAKÁZKOVÝ LIST – k čemu slouží, co má obsahovat a jak jej správně vyplnit
3. Aplikace „blokové výjimky“ v praxi u neautorizovaných servisů
4. Díly srovnatelné kvality a související problematika
5. Specifikace dalších skupin dílů používaných při opravách a související problematika (reparované díly, díly nesplňující požadované parametry apod.)
6. Vlastní materiál zákazníka – jak předejít následným problémům

Záruční lhůty a související problematika

1. Základní pojmy – právní definice, jaká záruky a služby poskytují prodejci vozidel
2. Problematika servisu vozidel v záruční lhůtě
3. Problematika poskytování záruk v případě využití služeb dalšího subdodavatele
4. Problematika řešení sporů, pokud je vlastníkem vozidla právnická, nebo fyzická osoba

Reklamace

1. Postup při řešení reklamací – jak postupovat při řešení reklamaci se zákazníkem a jak správně řešit a dokumentovat reklamaci vůči dodavateli dílů
2. Postup při řešení reklamací ve specifických případech – vozidlo je v záruční době, reklamace související s vlastním materiálem zákazníka, reklamace subdodávek, reklamace třetích subjektů

Pojistné události a jejich řešení

1. Vznik pojistných událostí (dopravní nehody, technické závady vozidel, nekvalitně provedené opravy, použití náhradních dílů a pod.)
2. Kalkulace nákladů na opravu poškození
 - způsoby kalkulace nákladů na opravu a obecně uznávaná metodika při řešení sporů
 - totální škoda - způsoby stanovení a obecně uznávaná metodika při řešení sporů
3. Postup při opravě poškození s ohledem na řešení pojistné události
4. Postup při řešení problémů týkajících se neuznání reklamace, krácení, nebo odmítnutí pojistného plnění
5. Způsoby a obecně uznávaná metodika při posouzení rozsahu provedené opravy
 - zda rozsah a náklady na opravu odpovídají opravě poškození
 - zda rozsah opravy a náklady na opravu odpovídají potřebě výměny konkrétních dílů
 - zda byly použity vhodné a potřebné díly a zda byl použit správný postup při opravě

CÍLOVÁ SKUPINA:

Školení je určeno zejména pro přijímací techniky a další pracovníky autoservisů.

Základním cílem školení je aplikace legislativních požadavků do praxe autoservisů. Náplní školení není citace právních předpisů a vysvětlování souvisejících judikátů, ale praktická aplikace legislativy do běžné práce autoservisů. Lektor školení není právník, ale technik, soudní znalec, který čerpá podklady ze své znalecké praxe. V průběhu semináře (školení) bude na konkrétních příkladech popisovat postupy týkající se dané problematiky.

Pro bližší informace kontaktujte svého prodejního poradce.

JSME TU PRO VÁS!

Hostivice

SEGRO Park Praha, Archeologická 1383

Tel.: 226 003 333

Plzeň

Areál CTPark Plzeň – Obchodní 1263/3

Tel.: 377 241 749

Otovice (Karlovy Vary)

Hroznětínská 233

Tel.: 357 072 330

Ostrava

Areál CTPark, Na Rovince 981

Tel.: 555 308 900

Olomouc

Dolní Novosadská 337/92

Tel.: 585 316 070



07/2020 | Změny a omyly vyhrazeny. Obrázky jsou částečně ilustrační.

